

musteri iliskileri (CRM) uzmanı

07/07/2010

function Sales & Marketing / Customer Relations

location Turkey / Istanbul (Asia)

company info

Elektronik ticaret alanında faaliyet gösteren müşterimiz için müşteri ilişkileri (CRM) yöneticisi aramaktayız.

job info

- müşteri davranışlarının analiz edilerek davranış bazında alt müşteri gruplarının belirlenmesi;
- ilgili hedef kitlelerin beklenti ve ihtiyaçlarını analiz ederek hedef kitle bazında müşteri grubuna özgü yeni müşteri alımı, müşteri bağlılığı, çapraz satış, ek satış, vb. kampanyaların tasarlanması ve uygulanması
- müşteri davranışlarının analiz edilerek sunulan hizmetler, uygulamalar ve fiyatlandırma stratejileri ile ilgili geliştirme önerileri hazırlanması ve uygulanması
- planlanan pazarlama kampanyalarının fizibilite analizlerinin gerçekleştirilmesi
- müşteri bağlılık programlarının stratejilerinin oluşturulması. geliştirilen programların bağlılık etkisinin maksimize edilmesi için kurgu geliştirmeleri ve dönemsel kampanyalar ile kitlesel ve seçilmiş/kitle bazlı kanallardan iletişimin yönetilmesi
- müşteri kaybına yol açan etkenlerin belirlenerek, kaybi engellemeye yönelik pazarlama programlarının tasarlanması ve müşteri temas noktalarında uygulanmasının sağlanması

requirements

- CRM uzmanı olarak minimum 5 yıl deneyim sahibi olmak
- tercihen üniversitelerin İktisadi İdari Bilimler, Management Information Systems (MIS), Endüstri Mühendisliği, İşletme Mühendisliği veya İstatistik bölümlerinden mezun olmak
- MS Office programlarına hakim
- tercihen MS Access, SPSS, Business Objects uygulamalarında bilgi ve tecrübe sahibi
- iyi derecede İngilizce bilen

* Randstad, Türkiye İş Kurumu'nun 17.10.2006 tarihli 191 No'lu lisans sahibi özel istihdam bürosudur.

<http://www.randstad.com.tr/is-ilani/602>