

## Basın bülteni

### Tarih

5 Aralık 2012

### Randstad Workmonitor, 4.dalga sonuçları

### **Çalışanların fikri: belki zor zamanlar yaşıyoruz ama 2013'ten iyi şeyler bekliyoruz**

Randstad Workmonitor'ın son bulgularına göre tüm dünyadaki çalışanların %61'inden fazlası kendi ülkelerindeki ekonomik durumu 'kötü' olarak nitelendiriyor. Özellikle de Yunanistan (%98), İspanya (%96), Macaristan ve İtalya'da (her ikisi de %94) durum daha büyük bir çoğunluk için 'kötü'. Euro-bölgesi dışında kalan Avrupa ülkeleri nispeten daha iyi durumdadır ve çalışanlar ülkelerinin ekonomik durumunu 'iyi' olarak nitelemeyi kabul ediyorlar; özellikle de Norveç (%94), İsviçre (%87) ve İsveç'tekiler (%74).

Küresel olarak ankete yanıt verenlerin % 71.5'i ülkelerinin ekonomik olaylar durumuna karşın, şimdiki işverenlerinin finansal açıdan iyi durumda olduğunu söylüyor. Ve yaklaşık %66'sı da 2013'te işverenlerinin performanslarının daha da iyileşeceğini umuyor. Önümüzdeki yılda olumlu gelişmeler bekleyen çalışanlar özellikle Brezilya (%86), Hindistan (%92) ve Hong Kong'takiler (%91). Yunanistan (%32), Lüksemburg (%38) ve Japonya (%39) çalışanları ise işverenlerinin gelecek yıldaki performansları konusunda çok daha çekingenler.

### **İş yükü ve iş-hayat dengesi**

Çalışanların %73'ü 2012'de iş yüklerinin arttığına işaret ediyor. En üst sırada Hindistan (%87), Hong Kong ve Malezya (her ikisi de %83) yer alıyor. Tüm dünyadaki çalışanlar 2013'te iş-hayat dengelerinin daha iyi olmasını istiyor: ankete yanıt verenlerin %80'i buna katılıyor. Norveç çalışanlarının 2010'da gösterdiği %47'lik daha iyi denge talebiyle karşılaştırıldığında 2012'de en büyük artışın %70 olduğu görülüyor.

### **Ödül beklentileri**

Çalışanların küresel olarak %64'ü 2013'te maaş artışı bekliyor; bu oran Hong Kong'da (%95), Arjantin'de (%94.5), Malezya'da (%94) ve Hindistan'da (%93) daha da yüksek. Bazı ülkelerde maaş artışı beklentisi 2010'la karşılaştırıldığında anlamlı miktarda artmış bulunuyor. Buna örnek ülkeler İngiltere (2010'da %36'yken 2012'de %61), ABD (2010'da %39, 2012'de %69) ve Avustralya (2010'da %52, 2012'de %75). Öte yandan Almanya'da çalışanların maaş artışı açısından iki yıl öncesine göre daha düşük beklentiye sahip oldukları görülüyor: 2010'da %77'yken şimdi %57'ye inmiş.

Çalışanların %76'sı 2012 yılında elde ettiklerine dayanarak finansal bir ödül ya da bir seferlik bir ikramiyeyi hak ettiklerini düşünüyor. Ancak küresel olarak yalnızca %53 böyle bir ödül almayı gerçekten umut ediyor. İki oran arasındaki bu aralık Macaristan (hak ettiğini düşünen %85'e karşı %31 umut ediyor) ve Yunanistan'da (%68'e karşı %15) özellikle geniş.

### **Noel hediyeleri**

Yılsonu veya Noel hediyeleri almak, en çok Hollanda'da (%83.3), Hindistan'da (%73.1) ve Çin'de (%70.9) olmak üzere ülkelerin yalnızca yarısında yaygın bir uygulama (%48). Arjantin'de ise her ne kadar çalışanların yalnızca %54'ü genellikle Noel hediyesi alıyorsa da bu yıl %80'i bir şey almayı umut ediyor. Beklentiler 2010'a kıyasla Yunanistan'da (%76'dan %35'e) ve Macaristan'da (%54'ten %30'a) düşerken, Norveç'te (%49'dan %58'e) ve İsveç'te (%51'den %52'ye) iki yıl içinde yükselmiş.

### **Yeni yıl kararları**

Çalışanların yaklaşık yarısı (%51) Yeni Yıl kararları alır. Bu gelenek en çok Meksika, Hindistan ve Arjantin'de yaygın (%80 ile %87 arası) olduğu halde Danimarka, İsveç ve Norveç'te daha az revaçta (%14 ile %24 arası). Yeni yıl kararlarının %44'ü çalışanların özellikle kariyerlerine odaklanıyor.

### *Üç aylık tekrarlanan konular*

### **İşgücü Dolaşım Endeksi şimdiye kadarki en yüksek noktaya ulaştı: 108**

İşgücü Dolaşım Endeksinin şimdiye kadarki en yüksek düzey olan 108'e çıkması, önümüzdeki 6 ay içinde önceki üç aylık döneme göre daha fazla çalışanın başka bir yerde çalışmayı umut ediyor olacağı anlamına geliyor. Dolaşım Belçika'da,

Polonya'da, Danimarka'da, Macaristan ve Şili'de artmış, Yeni Zelanda ve Çin'de ise azalmış bulunuyor. Çalışanların küresel olarak %11'i etkin biçimde yeni bir iş arıyor ve bu da önceki üç aylık dönemden %1 daha düşük bir oran. Macaristan'da daha çok kişi yeni bir iş arayışı içinde (+%6).

#### **Çalışan güveni hafifçe azaldı**

Farklı bir iş bulma güveni, yılın üçüncü çeyreğindeki %69'dan bu son çeyrekte %67'ye düştü. Benzer bir iş bulma güveni de hafifçe azalarak 2012'nin ikinci üç aylık dönemindeki %63 düzeyine geri döndü. Bu konudaki güven düzeyi Japonya'da en düşük (%36) ve Hindistan'da en yüksek (%90) orandaydı. İş kaybıyla ilgili ciddi korku İngiltere, Kanada ve Çin'de artarken, Belçika, Danimarka ve Brezilya'da azaldı.

#### **İş tatmini**

Bu dönem en yüksek iş tatmini olduğu görülen ülkeler Hindistan (%84), Meksika (%81), Norveç (%78), Danimarka ve Malezya (%76) ve İsveç (%75). Hatta İsveç'te geçen çeyreğe göre iş tatmini +%10 artış göstermiş. Danimarka'da çalışanlar geçen çeyreğe göre daha az iş tatmini yaşamış (-%7) olsa da Danimarkalılar Avrupa'nın en tatmin olan çalışanları olarak görülüyorlar. Japonya, işinden tatmin olan çalışan oranı en düşük ülke.

#### **Kişisel motivasyon**

Avrupa'da, Fransa (-%4) ve İsviçre (-%8) çalışanları bu dönem, geçen üç aylık döneme göre promosyon almaya daha az odaklandı. Macaristan çalışanları (+%8) ise bu dönem geçen üç aylık döneme göre promosyon almaya daha çok odaklandı. Önceki döneme göre düşüş olsa da Meksika (-%5), Hindistan ile birlikte Avrupa dışında promosyona en fazla odaklanan ülkelerdi.

*Bulguların tamamı küresel basın bildirisinde yer almaktadır:*

<http://www.randstad.com/press-room/research-reports>

#### **Randstad Workmonitor**

Randstad Workmonitor, 2003 yılında Hollanda'da başlatıldı ve şu anda Avrupa, Asya Pasifik ve Amerika kıtalarını içeren bir alanda, tüm dünyada 32 ülkeyi kapsamaktadır. Randstad Workmonitor, işgücü dolaşımında hem yerel hem de global eğilimleri zaman içinde düzenli biçimde yansıtmak üzere yılda dört kez yayımlanır.

Workmonitor İşgücü Dolaşımı Endeksi, altı aylık bir zaman çerçevesi içinde işverenlerini değiştirme olasılığı altındaki çalışanların güvenini izleyerek ve beklentileri yakalayarak istihdam piyasasının hassasiyetleri ve çalışan eğilimleri hakkında kapsamlı bir algı oluşturur. İşgücü dolaşımının ölçümüne ek olarak çalışan memnuniyeti ve personel motivasyonunun yanı sıra belirli konulu bir sorular dizisini yürütme de bu anketin bir parçasıdır.

Niceliksel çalışma, yaşları 18 ile 65 arasındaki, haftada en az 24 saat ücretli bir işte çalışan (kendi işinin sahibi olanlar dışında) popülasyona online uygulanan bir anket aracılığıyla yürütüldü. Uluslararası Örnekleme Anketi kullanıldı ve ülke başına en küçük örnek sayısı 400 görüşmeydi. 2012 yılının dördüncü dalga çalışması, 18 Ekim ile 6 Kasım 2012 tarihleri arasında yürütüldü.

Randstad, esnek çalışma ve insan kaynakları alanındaki çözümler üzerinde uzmanlaşmıştır. Hizmetlerimiz, düzenli geçici eleman yerleştirme ve kurum içi kalıcı yerleştirme, profesyoneller, arama & seçme ve İK Çözümlerini kapsar. Randstad Group, Arjantin, Belçika & Lüksemburg, Kanada, Şili, Fransa, Almanya, Yunanistan, Hindistan, Meksika, Hollanda, Polonya, Portekiz, İspanya, İsviçre ve Amerika Birleşik Devletleri'nde ilk üç arasında olmak üzere tüm dünyada ve Avustralya, Japonya ve İngiltere'de de önde gelen İK hizmeti sağlayıcılarından biridir. Randstad, 2011 sonunda, tüm dünyanın her yerinden 40 ülkede 4.700'e yakın işkolunda ve kurumuçinde yaklaşık 28.700 eleman yerleştirdi. Randstad 2011 yılında € 16.2 milyar gelir üretti. Merkezi Diemen, Hollanda'da bulunan Randstad 1960 yılında kuruldu. Randstad Holding nv, Randstad hisselerinin piyasaya sunulduğu NYSE Euronext Amsterdam'da kayıtlıdır.

Daha fazla bilgi için [www.randstad.com](http://www.randstad.com) adresine bakabilirsiniz.